

Bijlage 1. Verwerkersovereenkomst

Verwerkersovereenkomst online platform/website project Sport- en Cultuurimpuls

Tussen de ondergetekenden:

1. **Gemeente Emmen**, hierna te noemen: "**Emmen**", gevestigd en kantoorhoudende aan Vreding 5, te Emmen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01181973, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door

en

2. **De besloten vennootschap Sport- en Cultuurimpuls B.V.** hierna te noemen: "**Sport- en Cultuurimpuls**", gevestigd te Asten aan de Julianastraat 2 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67825435, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur, de heer R.H.G. Aarts en dhr. J.W.P. Schönberger,

Emmen en Sport- en Cultuurimpuls worden gezamenlijk aangeduid als "**Partijen**", ieder individueel zijnde een "**Partij**."

Overwegende dat:

- A. Partijen op(datum) de Overeenkomst ("**Overeenkomst**") zijn aangegaan inzake een door Sport- en Cultuurimpuls gefaciliteerde en beheerde, voor Emmen geconfigureerde online platform/website omgeving;
- B. Emmen de verantwoordelijke is voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals omschreven in Annex 1 (hierna: "**Gegevens**");
- C. Sport- en Cultuurimpuls bij de uitvoering van de Overeenkomst als bewerker bepaalde persoonsgegevens zal verwerken ten behoeve van Emmen;
- D. Emmen en Sport- en Cultuurimpuls op grond van toepasselijke wet- en regelgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens deze Verwerkersovereenkomst (hierna: "**Verwerkersovereenkomst**") sluiten waarin de rechten en verplichtingen ten aanzien van de verwerking van de persoonsgegevens is geregeld, in het bijzonder ten aanzien van de beveiliging;
- E. Deze Verwerkersovereenkomst als bijlage zal worden opgenomen bij de Overeenkomst.

Komen overeen:

1. Reikwijdte van deze Verwerkersovereenkomst

- 1.1. Emmen geeft hierbij opdracht aan Sport- en Cultuurimpuls om de Gegevens te verwerken namens de Emmen op de wijze zoals omschreven in Annex 1 in overeenstemming met de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst.
- 1.2. Sport- en Cultuurimpuls verwerkt de Gegevens uitsluitend volgens de schriftelijke instructies van Emmen in overeenstemming met de aanwijzingen in deze Verwerkersovereenkomst, met name die in Annex 1. Sport- en Cultuurimpuls zal de Gegevens niet voor andere of eigen doeleinden te verwerken.
- 1.3. Sport- en Cultuurimpuls heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van de Gegevens. De zeggenschap over de Gegevens komt nooit bij Sport- en Cultuurimpuls te berusten.
- 1.4. De Emmen kan additionele, schriftelijke instructies aan Sport- en Cultuurimpuls geven vanwege aanpassingen of wijzigingen in de van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
- 1.5. Sport- en Cultuurimpuls verwerkt de Gegevens uitsluitend in de Europese Economische Ruimte. Het is Sport- en Cultuurimpuls zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Emmen niet toegestaan de Gegevens buiten de Europese Economische Ruimte te verwerken.

2. Naleving regelgeving

- 2.1. Sport- en Cultuurimpuls zal zijn verplichtingen op grond van deze Verwerkersovereenkomst uitvoeren in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens.
- 2.2. Sport- en Cultuurimpuls zal onverwijld zijn medewerking verlenen aan verzoeken van Emmen om ervoor te zorgen dat de verwerking van de Gegevens plaatsvindt in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving, en zal zijn medewerking verlenen aan Emmen om ervoor te zorgen dat Emmen kan voldoen aan zijn verplichtingen op grond van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder ten aanzien van verzoeken van betrokkenen ter uitoefening van hun privacy rechten (zoals het recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid).
- 2.3. Sport- en Cultuurimpuls zal Emmen onverwijld informeren indien Sport- en Cultuurimpuls (i) van mening is dat een door Emmen gegeven instructie in strijd is met toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens, (ii) niet in staat is om te voldoen aan zijn verplichtingen op grond van deze Verwerkersovereenkomst of toepasselijke wet- en regelgeving, of (iii) bekend wordt met enige omstandigheid of verandering inzake toepasselijke wet- en regelgeving waardoor Sport- en Cultuurimpuls niet meer in staat zou zijn om zijn verplichtingen op grond van deze Verwerkersovereenkomst na te komen. In de gevallen genoemd in dit artikel zal Emmen gerechtigd zijn de verwerking van Gegevens tijdelijk (te laten) opschorten totdat de verwerking van Gegevens niet meer in strijd is met toepasselijke wet- en regelgeving. Indien het niet mogelijk is om enige strijdigheid van de verwerking van Gegevens met toepasselijke wet- en regelgeving op te lossen, is Emmen gerechtigd om de betreffende verwerking van de Gegevens door Sport- en Cultuurimpuls te beëindigen. Emmen is nimmer gehouden tot enige schadevergoeding ingeval van beëindiging op grond van dit artikel.

3. Geheimhouding

- 3.1. Sport- en Cultuurimpuls verplicht de personen die in zijn dienst zijn, dan wel anderszins werkzaamheden voor hem verricht, tot geheimhouding met betrekking tot al hetgeen waarvan zij met betrekking tot de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst kennis kunnen nemen. Indien dit voor voornoemde personen niet reeds contractueel is vastgelegd, zal Sport- en Cultuurimpuls deze personen een geheimhoudingsverplichting opleggen voor de Gegevens waarvan zij kennis zullen nemen. Deze verplichting zal schriftelijk worden vastgelegd en een kopie daarvan zal aan de Emmen ter inzage worden aangeboden op diens eerste verzoek.
- 3.2. Sport- en Cultuurimpuls zal ervoor zorgen de Gegevens alleen toegankelijk zijn voor de personen die in zijn dienst zijn, dan wel anderszins werkzaamheden voor hem verrichten, die deze toegang nodig hebben voor hun werkzaamheden ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.
- 3.3. Sport- en Cultuurimpuls is bij schending van de geheimhoudingsverplichting die ingevolge deze Verwerkersovereenkomst op hem en op door hem ingeschakelde personen rusten, aan Emmen een boete verschuldigd van € 2.500,- per gebeurtenis (zegge: vijftientig honderd euro), onverminderd het recht van Emmen tot het vorderen van schadevergoeding en nakoming.
- 3.4. De sub verwerkers in deze overeenkomst zijn:
 - HVSA BV (h.o.d.n. IT Connectie). www.itconnectie.nl. KVK 1714264, Planker 1c te Asten. Serverbeheer, onderhoud en beveiliging.

4. Geen verdere verstrekking

- 4.1. Sport- en Cultuurimpuls zal onder geen omstandigheden de Gegevens delen met of verstrekken aan derden, waaronder toezichthouders, tenzij Sport- en Cultuurimpuls daartoe voorafgaande, schriftelijke toestemming of opdracht heeft verkregen van Emmen of op grond van dwingendrechtelijke regelgeving daartoe verplicht is. Indien Sport- en Cultuurimpuls op grond van dwingendrechtelijke regelgeving verplicht is om de Gegevens te delen met of te verstrekken aan derden, dan zal Sport- en Cultuurimpuls Emmen hierover voorafgaand onverwijld informeren, tenzij dit niet is toegestaan onder de genoemde regelgeving. Indien voorafgaande kennisgeving aan Emmen op grond van dwingendrechtelijke regelgeving niet is toegestaan, zal Sport- en Cultuurimpuls Emmen achteraf onverwijld informeren, tenzij dit niet is toegestaan onder de genoemde regelgeving.

5. Beveiligingsmaatregelen

- 5.1. Sport- en Cultuurimpuls zal – rekening houdend met de van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, de stand van de techniek en de kosten van tenuitvoerlegging – adequate technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om te zorgen voor beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de Gegevens en om de Gegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. De belangrijkste beveiligingsmaatregelen van Sport- en Cultuurimpuls zijn omschreven in Annex 2 van deze Verwerkersovereenkomst.
- 5.2. Sport- en Cultuurimpuls zal in ieder geval jaarlijks evalueren, en Emmen schriftelijk informeren over de uitkomsten daarvan, of de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals omschreven in Annex 2 nog passend zijn, gelet de van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, de stand van de techniek en de kosten van tenuitvoerlegging, en zal zo nodig deze maatregelen in overleg met Emmen aanpassen naar een passend niveau van beveiliging. Een overzicht van deze aanvullende beveiligingsmaatregelen zal als een annex aan deze Verwerkersovereenkomst worden gehecht.
- 5.3. Emmen zal adviezen omtrent beveiliging door Sport- en Cultuurimpuls of derden opvolgen om de kans op datalekken zoveel mogelijk te voorkomen.
- 5.4. Emmen geeft Sport- en Cultuurimpuls toestemming om de onderhavige IT-Omgeving, op locatie en in de cloud, periodiek te controleren op beveiligingsproblemen.
- 5.5. Emmen instrueert haar medewerkers en gebruikers periodiek over het gebruik van de ter beschikking staande IT-Omgeving. Wanneer Sport- en Cultuurimpuls erom vraagt zal deze instructie per omgaande plaatsvinden.

6. Toezicht op naleving

- 6.1. Sport- en Cultuurimpuls stelt Emmen in staat om in goed overleg en vooraf, ten minste eenmaal per kalenderjaar, onder aanzegging van een redelijke termijn, de naleving van de Verwerkersovereenkomst door Sport- en Cultuurimpuls te controleren of te laten controleren door (externe) auditors, auditors die door beide partijen dienen te worden goedgekeurd (teneinde te voorkomen dat een concurrerend bedrijf inzage krijgt in de software, data en beveiligingsmethodieken van Sport- en Cultuurimpuls) en met name de beveiligingsmaatregelen genoemd in artikel 4.1 en Annex 2. Afhankelijk van de met Sport- en Cultuurimpuls overeengekomen reikwijdte van het onderzoek kunnen hier kosten aan verbonden zijn, welke ten laste van Emmen worden gebracht. Ook mogen genoemde controles de normale bedrijfsactiviteiten van Sport- en Cultuurimpuls niet onnodig verstoren.
- 6.2. Sport- en Cultuurimpuls is verplicht aan Emmen en/of (externe) auditors ingehuurd door Emmen in goed overleg en vooraf, toegang te verschaffen tot (relevante delen van) de ruimtes, systemen en/of servers waarin/waarmee de verwerking van de Gegevens op enig moment plaatsvindt en zal aan Emmen en/of auditors ingehuurd door Emmen, alle relevante informatie verstrekken. Afhankelijk van de met Sport- en Cultuurimpuls overeengekomen reikwijdte van het onderzoek kunnen hier kosten aan verbonden zijn, welke ten laste van Emmen worden gebracht.
- 6.3. Sport- en Cultuurimpuls zal Emmen onmiddellijk informeren als Sport- en Cultuurimpuls enig verzoek, vordering of bevel ten behoeve van een inspectie of audit ontvangt van een toezichthouder met betrekking tot de verwerking van de Gegevens of deze Verwerkersovereenkomst, of voornemens is Gegevens of enige informatie inzake de verwerking van de Gegevens, waaronder de Verwerkersovereenkomst, te verstrekken aan een toezichthouder.
- 6.4. Sport- en Cultuurimpuls zal ten behoeve van inspecties of audits door toezichthouders zijn personeel, dossiers en processen beschikbaar maken, alsmede toegang verschaffen tot (relevante delen van) de ruimtes, systemen en/of servers waarin/waarmee de verwerking van de Gegevens op enig moment plaatsvindt.
- 6.5. Sport- en Cultuurimpuls verstrekt op eerste verzoek van Emmen een rapportage aan Emmen waarin Sport- en Cultuurimpuls informeert over de stand van de beveiligingsmaatregelen zoals omschreven in artikel 4.1 en Annex 2, incidenten of datalekken zoals omschreven in artikel 7 die hebben plaatsgevonden en mogelijke beveiligingsrisico's ten aanzien van de Gegevens.
- 6.6. Emmen en Sport- en Cultuurimpuls kunnen naar aanleiding van de onder artikel 6.4 benoemde rapportage, nadere beveiligingsmaatregelen overeenkomen. Een overzicht van deze aanvullende beveiligingsmaatregelen zal als een annex aan deze Verwerkersovereenkomst worden gehecht.

7. Datalek

- 7.1. Uiterlijk binnen 24 uur nadat Sport- en Cultuurimpuls kennisneemt van of het vermoeden heeft van het plaatsvinden van een incident of datalek (van welke aard dan ook) dat (mede) betrekking heeft of kan hebben op de Gegevens, stelt Sport- en Cultuurimpuls Emmen hiervan op de hoogte via de bij Sport- en Cultuurimpuls bekende contactgegevens van Emmen en zal Sport- en Cultuurimpuls in ieder geval informatie verstrekken over het volgende: de aard van het incident of datalek, de (mogelijk) getroffen Gegevens, de vastgestelde en verwachte gevolgen van het incident of datalek op de Gegevens en de maatregelen die Sport- en Cultuurimpuls getroffen heeft en zal treffen en het, indien vast te stellen tijdstip van het datalek. Onder een datalek wordt in ieder geval verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Gegevens.
- 7.2. Sport- en Cultuurimpuls zal voor eigen rekening alle benodigde maatregelen treffen die nodig zijn om de (mogelijke) schade te beperken en zal alle medewerking verlenen aan Emmen met betrekking tot enig onderzoek naar en herstel van (de gevolgen van) een incident of datalek, alsook met betrekking tot enige melding aan betrokkenen en/of autoriteiten van een incident of datalek.
- 7.3. Sport- en Cultuurimpuls zal, voor zolang dit niet strijdig is met de geldende wetgeving, niet zelfstandig melding maken van een datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Ingeval van een zelfstandige melding zal Sport- en Cultuurimpuls eerst overleggen met Emmen voordat Sport- en Cultuurimpuls overgaat tot het doen van een dergelijke melding.

8. Sub verwerkers

- 8.1. Behoudens uitdrukkelijk toegestaan op grond van de overeenkomst of met voorafgaande schriftelijke toestemming van Emmen is het Sport- en Cultuurimpuls niet toegestaan om derden in te schakelen om de Gegevens op enige wijze te verwerken.
- 8.2. Indien Sport- en Cultuurimpuls op grond van de overeenkomst of met schriftelijke toestemming van Emmen derden mag inschakelen om Gegevens op enige wijze te verwerken als sub-bewerker, legt Sport- en Cultuurimpuls aan de betreffende derden in ieder geval dezelfde verantwoordelijkheden en verplichtingen die Sport- en Cultuurimpuls op grond van deze Verwerkersovereenkomst heeft, schriftelijk op in sub-Verwerkersovereenkomsten.
- 8.3. Sport- en Cultuurimpuls zal voorafgaand aan de inwerkingtreding van deze Verwerkersovereenkomst aan Emmen een overzicht verstrekken van de sub-verwerker(s) die door Sport- en Cultuurimpuls zijn ingeschakeld, alsmede een kopie van de met deze sub-verwerker(s) gesloten sub-verwerkersovereenkomst(en), voor zover deze betrekking hebben op en van belang zijn voor Emmen.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Sport- en Cultuurimpuls is aansprakelijk en vrijwaart Emmen voor schade of nadeel als gevolg van aanspraken van derden, waaronder (boetes van) toezichthouders, voortvloeiende uit of verband houdende met de aan Sport- en Cultuurimpuls toerekenbare schending van de wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens in het kader van haar werkzaamheden onder deze Verwerkersovereenkomst en/of niet-nakoming van verplichtingen door Sport- en Cultuurimpuls onder deze Verwerkersovereenkomst.
- 9.2. Dit artikel geldt ook ten behoeve van alle aan Emmen gelieerde ondernemingen, alsmede haar directie, bestuurders, werknemers, agenten, vertegenwoordigers en rechtsopvolgers.

10. Duur en beëindiging

- 10.1. Deze Verwerkersovereenkomst is geldig zo lang Sport- en Cultuurimpuls de opdracht heeft van Emmen om gegevens te verwerken op grond van de overeenkomst. Deze Verwerkersovereenkomst eindigt automatisch van rechtswege zodra de overeenkomst op enige wijze is beëindigd.
- 10.2. Bij beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst heeft Emmen de tijd om Sport- en Cultuurimpuls te verzoeken om alle documenten, computer disks en andere gegevensdragers, evenals kopieën daarvan, waarop of waarin zich Gegevens bevinden, te retourneren aan Emmen, ongeacht of de inhoud is vervaardigd of gecreëerd door Sport- en Cultuurimpuls, Emmen of een derde, voor zover dit technisch mogelijk is (bv. niet mogelijk wanneer deze op de gegevensdragers gedeeld worden met andere relaties

van Sport- en Cultuurimpuls Schijven uit de server bijvoorbeeld (backups etc.). Na het verstrijken van deze termijn zal Sport- en Cultuurimpuls na voorafgaande kennisgeving aan Emmen tot vernietiging van de Gegevens overgaan, tenzij Emmen binnen veertien (14) dagen na deze kennisgeving anders heeft verzocht. Sport- en Cultuurimpuls zal de vernietiging van de Gegevens schriftelijk bevestigen aan Emmen.

- 10.3. Indien Sport- en Cultuurimpuls op grond van een wettelijke bewaarplicht bepaalde Gegevens en/of documenten, computer disks of andere gegevensdragers waarop of waarin zich Gegevens bevinden gedurende een wettelijke termijn moet bewaren, dan zal Sport- en Cultuurimpuls Emmen hierover zo snel mogelijk informeren en zorgdragen voor de vernietiging van deze Gegevens en/of documenten, computer disks of andere gegevensdragers binnen vier (4) weken na beëindiging van de wettelijke bewaarplicht.
- 10.4. In geval van opgave van deze gegevens of een kopie zal Sport- en Cultuurimpuls de Gegevens verstrekken in de vorm zoals bij Sport- en Cultuurimpuls aanwezig. Voor zover de Gegevens zich in een computersysteem bevinden of in een andere vorm waardoor de Gegevens redelijkerwijs niet kunnen worden verstrekt aan Emmen, zal Sport- en Cultuurimpuls aan Emmen een toegankelijke, leesbare kopie van de Gegevens verstrekken.
- 10.5. Na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst zal Sport- en Cultuurimpuls geen Gegevens (verder) verwerken.
- 10.6. Na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst blijven alle in deze Verwerkersovereenkomst genoemde verplichtingen onverkort van kracht zolang Sport- en Cultuurimpuls enige Gegevens onder zich heeft.

11. Nietigheid

- 11.1. Indien enige bepaling van deze Verwerkersovereenkomst nietig of anderszins niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen alsdan een bepaling overeenkomen, die de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

12. Toepasselijk recht en jurisdictie

- 12.1. Op de Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van de beginselen van internationaal privaatrecht en het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken van 1980 (Weens Koopverdrag).
- 12.2. Alle geschillen in verband met de Verwerkersovereenkomst of de uitvoering ervan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de rechtbank Haarlem.

Aldus overeengekomen en opgemaakt in tweevoud te Haarlem en ondertekend op

Gemeente Emmen

.....
.....

.....

Sport- en Cultuurimpuls B.V.

Dhr. R.H.G. Aarts
Directeur

.....

Dhr. J.W.P. Schönberger

Annexes:

1. Overzicht Gegevens en doeleinden en toegang
2. Overzicht beveiligingsmaatregelen getroffen door verwerker

<p style="text-align: center;">ANNEX 1 GEGEVENS EN DOELEINDEN, TOEGANG</p>
--

Gegevens en Doeleinden

Emmen laat onder andere de volgende Gegevens door Sport- en Cultuurimpuls verwerken:

- (1) Naam (initialen, achternaam) van deelnemers activiteiten
- (2) Telefoonnummer van deelnemers activiteiten
- (3) Geboortedatum van deelnemers activiteiten
- (4) Geslacht van deelnemers activiteiten
- (5) Woonplaats van deelnemers activiteiten
- (6) E-mailadressen deelnemers activiteiten
- (7) Bankrekeningnummer deelnemers activiteiten
- (8) Verenigingsgegevens

De werkzaamheden waarvoor bovengenoemde Gegevens mogen worden bewerkt zijn:

- (1) Het onderhoud en technisch beheer, waaronder updates en releases, van de door Sport- en Cultuurimpuls aan Emmen ter beschikking gestelde online platform/website omgeving
- (2) De Hosting van de door Sport- en Cultuurimpuls aan Emmen ter beschikking gestelde online platform/website omgeving
- (3) Incasso van deelnemersgelden via Ideal

TOEGANG

Uitsluitend de volgende groepen personen zullen toegang hebben tot de Gegevens:

- De beheerders en IT-deskundigen van Sport- en Cultuurimpuls , uitsluitend op "need-to-know"-basis, ter ondersteuning van de technische werking en technisch beheer en hosting.

ANNEX 2 BEVEILIGINGSMAATREGELEN
--

De beveiligingsmaatregelen getroffen door Sport- en Cultuurimpuls:

- Certificaat per website / domein
- Encrypted backup van de server en de daarop verzamelde data
 - o Data (SQL) wordt gebackuppeld middels online en geautomatiseerde processen naar een data centrum in Nederland. Hierbij zijn we uitgegaan van een frequentie van 1 maal per dag. Bij de calculatie van de configuratie van de back-up zijn we uitgegaan van een retentietijd van 1 maand. Dat wil zeggen dat teruggegrepen kan worden op een backup van maximaal 1 maand oud.
- Beheer en onderhoud van de webserver
 - o Windows patching
 - o Third Party patching
 - o Active virus scan evt.
 - o Pro-actief beheer
- Two factor authentication voor beheerders
- doorlopend onderzoek naar de beveiliging van de website en de server via Threadstone Cyber Security.
- De door Sport- en Cultuurimpuls gefaciliteerde en beheerde, voor Emmen geconfigureerde omgeving worden gefaciliteerd met een aparte database t.o.v. de andere projecten, waardoor er geen data lekkage naar overige door Sport- en Cultuurimpuls gefaciliteerde klantomgevingen mogelijk is.